

**Публичная оферта  
на участие в программе лояльности «ВилкиНет»,  
получение и использование бонусной карты.**

*Дата публикации документа: «01» июля 2024 г.*

Настоящий документ (далее – Оферта) является публичным письменным предложением в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ участия в Программе лояльности (далее – Программа лояльности, Приложение №1 к Оферте) ООО "МАГ-ФУД СЕРВИС" (ОГРН 1143328003390, ИНН 3328497283 далее – Компания), в адрес неограниченного круга лиц, определяет условия участия в Программе лояльности, получения и пользования бонусной картой (далее – Карта), по которой производится предоставление привилегий (бонусов, скидок и т.д.) в соответствии с Программой лояльности при совершении владельцем Карты (далее – Держатель) покупок товаров и/или услуг Компании на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Программой лояльности, а также определяет взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между Компанией и Держателем в рамках Программы лояльности.

Сторонами Оферты являются ООО «МАГ-ФУД СЕРВИС» и физическое лицо (далее – Держатель), акцептовавшее Оферту, оформившее и зарегистрировавшее Карту в соответствии с Программой лояльности, приобретшее право участия в Программе лояльности путем получения, накопления и использования бонусов (далее – Держатель) в своих интересах или в интересах другого лица (законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, не достигшего возраста 18 лет; опекун лица, находящегося под опекой, попечитель лица, находящегося под попечительством).

В случае если Держатель является несовершеннолетним лицом, достигшим возраста 14 лет, либо лицом, ограниченным судом в дееспособности, то Держатель обязан предоставить Компании письменное согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) на заключение настоящей Оферты в соответствии с п.1 ст.26, ст.30 ГК РФ.

В случае если Держатель является несовершеннолетним лицом, достигшим возраста 16 лет и объявленным полностью дееспособным (эмансипированным), то Держатель обязан предоставить Компании решение органа опеки и попечительства или суда об эмансипации в соответствии со ст. 27 ГК РФ.

В случае отсутствия письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 14 лет, либо лица, ограниченного судом в дееспособности, на заключение настоящей Оферты и/или решения об эмансипации несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 16 лет, настоящая Оферта в интересах несовершеннолетнего/лица, ограниченного судом в дееспособности, заключается его законными представителями.

**Термины и определения**

**Точка продаж** – онлайн и/или офлайн точка продажи товаров и услуг Компании/Партнеров.

**Ресурс** - интернет-сайты, мобильные приложения, в том числе онлайн/офлайн точки продаж и т.п. Компании/Партнеров.

**Программа лояльности** – Программа лояльности Компании, представляющая комплекс взаимоотношений между Компанией как организатором Программы лояльности и Держателями, в результате которых Точки продаж и Ресурсы Компании, участвующие в Программе лояльности, предоставляют Держателям, совершившим покупки с использованием Карты привилегии в соответствии с Программой лояльности. Программа лояльности позволяет Держателям накапливать бонусы за покупки на территории проведения Программы лояльности с последующим использованием начисленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные привилегии при покупке товаров/услуг.

**Бонусы** – бонусные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Карты Держателя за приобретение товаров или услуг у Компании/Партнеров в соответствии с Программой лояльности. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Держателем для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Компании/Партнеров, а также для получения прочих Привилегий.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Компании/Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Держателя за приобретение товаров и/или услуг у Компании/Партнеров в соответствии с Программой лояльности, и последующего списания Держателем накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Компании/Партнеров в соответствии с Программой лояльности.

**Бонусный счет** – виртуальный, нефинансовый счет Карты Держателя в информационной системе Компании для хранения информации о Держателе, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе и ведения учета данных по всем Транзакциям, совершаемым Держателем с использованием Карты, создаваемый в момент прохождения Держателем регистрации Карты Держателя

в Программе. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Держателя. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Партнеры** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, под юрисдикцией РФ, с которыми у Компании в рамках Программы лояльности имеются заключенные соглашения, в рамках которых Держателю предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Перечень Партнеров указан в Программе лояльности. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Компании. Компания не несет ответственности за такие заявления и гарантии. Держатель извещен, что перечень Партнеров может быть изменен в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя, при этом Держатель, акцептуя настоящую Оферту, дает на это свое согласие.

**Сайт** – интернет-сайт Компании, размещенный по адресу: **[vilkinet.ru](http://vilkinet.ru)**

**Карта Держателя** – Карта Держателя Программы лояльности, оформленная им самостоятельно или полученная Держателем в рамках Программы лояльности, которая является средством идентификации Держателя и необходимая для начисления и списания Бонусов. Карта позволяет Держателю получать Привилегии (списывать, начислять Бонусы, получать скидки или иные Привилегии) на товары и услуги Компании, а также Партнеров в соответствии с условиями Программы лояльности.

**Карты Программы лояльности:**

**Виртуальная карта** – электронная Карта, оформленная Держателем в мобильном приложении Компании или приложении Wallet. Wallet – приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для хранения билетов, купонов на скидки, карт лояльности и других необходимых инструментов. Доступ к Карте получают авторизованные Держатели, сохранившие Карту в Wallet (PassesWallet для андроид и Apple Wallet для IOS). В случае использования других электронных кошельков Карта может работать некорректно.

**Личный кабинет** (далее – Личный кабинет или ЛК) – сервис, доступный для Держателя в Мобильном приложении или на Сайте, в котором содержится информация о Держателе и данных его профиля, балансе Бонусного счета, Персональных предложениях, акциях, скидках и купонах Держателя, сведения о покупках и иной информации.

**Регистрационные и анкетные данные** - вносимая Держателем либо сообщаемая им при регистрации в Программе, являющаяся добровольной передачей Компании и уполномоченным Компанией третьим лицам Держателем персональных данных как собственных, так и при необходимости персональных данных третьих лиц, законным представителем которого является Держатель для обработки в целях и в пределах Программы лояльности в соответствии с условиями Оферты.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с действующим законодательством РФ о персональных данных.

**Мобильное приложение** (далее – Мобильное приложение или МП) – сервис, доступный для Держателя в виде программного обеспечения, устанавливаемого (загружаемого) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android в целях реализации Программы лояльности Компании.

**Транзакции** – операции, совершаемые Держателем с использованием Карты, которые в соответствии с Программой лояльности являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет, либо списания Бонусов с Бонусного счета Держателя.

**Уведомление** – сообщения информационного и/или рекламного содержания, передаваемые Держателю по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе лояльности: в SMS-сообщении, путем звонка на указанный номер телефона, в письме по адресу электронной почты, PUSH-сообщении в Мобильном приложении или Личном кабинете, по почтовому адресу или иными способами.

**Акция** – инициированное Компанией или Партнерами Программы лояльности маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Держателям предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение лояльности Держателей к Программе лояльности.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для участия в Программе лояльности необходимо получить или оформить Карту Программы лояльности и/или установить Мобильное приложение в соответствии с условиями Оферты и Программы лояльности.

1.2. Правом на получение Карты обладает физическое лицо, сообщившее Компании номер своего мобильного телефона, к которому будет привязана Карта, и выразившее согласие на участие в Программе лояльности.

1.3. Один Держатель может зарегистрироваться и активировать на свой Бонусный счет не более 1 (одной) Виртуальной Карты с аналогом Пластиковой карты с использованием одного уникального идентификатора – подтвержденного номера мобильного телефона.

1.4. В момент прохождения регистрации в Программе лояльности, Держатель принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящей Оферты и с Программой лояльности.

1.5. Акцептом Оферты признается факт совершения физическим лицом – потенциальным Держателем получения/активации Карты по SMS-запросу или иным способом, указанным в Программе лояльности, в соответствии с условиями Оферты, на основании которого физическое лицо в соответствии с гражданским законодательством РФ рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящей Оферты и признается полноправным Держателем, подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, с Программой лояльности, а также что использует Kartu исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ. Акцепт Оферты производится Держателем в зависимости от способа активации Карты:

1.5.1. На кассе Точки продаж Компании/Партнеров – путем сообщения уполномоченному сотруднику Компании/Партнера персональных данных потенциального Держателя, необходимых для заполнения Регистрационных и/или анкетных данных, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия потенциального Держателя с принятием Программы лояльности и Оферты. После выполнения вышеприведенных действий на указанный потенциальным Держателем номер принадлежащего ему мобильного телефона направляется SMS-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить уполномоченному сотруднику Точки продаж Компании/Партнеру (кассиру/бариста/официанту/администратору/ продавцу и т.п.), после чего уполномоченный сотрудник Точки продаж регистрирует потенциального Держателя в качестве участника Программы лояльности, ставшего полноправным Держателем, за которым закрепляется номер Бонусного счета после получения ответного сообщения об успешной регистрации Карты и/или Бонусного счета.

1.5.2. На Сайте и/или в Мобильном приложении, приложении Wallet – путем заполнения регистрационных и/или анкетных данных и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Программы лояльности посредством проставления соответствующей отметки/нажатия кнопки «Зарегистрироваться/Регистрация/Далее» и заполнении потенциальным Держателем принадлежащего ему номера телефона в соответствующем всплывающем окне, после чего на номер мобильного телефона, указанный потенциальным Держателем, направляется SMS-сообщение с кодом, который потенциальному Держателю необходимо ввести в соответствующую форму. После выполнения всех вышеизложенных действий и получения ответного сообщения об успешной регистрации потенциальный Держатель считается зарегистрированным участником Программы лояльности и признается полноправным Держателем.

1.5.3. При любом ином способе активации Карты, указанном в Программе лояльности.

1.6. При регистрации в Программе лояльности одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой, Держатель также дает согласие Компании / Партнерам, а также лицам, входящим с ними в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Держателем при регистрации в Программе лояльности, в т.ч. Регистрационных и анкетных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информацию о произведенных Держателем покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Держателю информации и/или рекламы, в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Держателя интерес, а также в целях сбора, возможности обеспечения предоставления Держателю Привилегий, предусмотренных Офертой и Программой лояльности, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

Держатель предоставляет Компании в рамках и целях реализации Программы лояльности право обрабатывать и передавать для обработки аффилированным лицам, Партнерам Программы лояльности и третьим лицам, с которыми у Компании заключен соответствующий договор, персональные данные Держателя, указанные им для активации Карты Держателя в Программе лояльности, при этом применительно к обработке персональных данных по смыслу Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ Компания является оператором, а аффилированные лица, Партнеры Программы лояльности и третьи лица, с которыми у Компании заключен соответствующий договор, являются обработчиками.

1.7. Обработка персональных данных Держателя производится на основании Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Оферты (Приложение № 2 к Оферте). Акцепт Оферты означает согласие с положениями Политики конфиденциальности, а также предоставление согласия на обработку персональных данных Держателя, как собственных, так и при необходимости персональных данных третьих лиц, законным представителем которого является Держатель (Приложение №1 к Политике конфиденциальности) для обработки в целях и в пределах Программы лояльности в соответствии с условиями Оферты и Программы лояльности и третьими лицами, действующими по поручению Компании на основании отдельных соглашений с ней, в частности, партнерами и владельцами программного обеспечения, позволяющего Картам функционировать в соответствии с целями, указанными в Оферте и Программе лояльности. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Держателем является отказом от его участия в Программе лояльности, Оферта в этом случае считается незаключенной.

1.8. Обработка персональных данных Держателя осуществляется любыми допустимыми действующим законодательством РФ способами в соответствии с законодательством Российской Федерации и только в целях, обозначенных в Оферте и Программе лояльности. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Держателя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Компания предоставляет доступ к персональным данным Держателя только лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Оферты и Программы лояльности. Компания вправе использовать предоставленную Держателем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом, раскрытие предоставленной Держателем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Присоединяясь к Оферте, Держатель выражает свое согласие на обработку его персональных данных Компанией.

1.9. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Держателем на срок участия в Программе лояльности и может быть отозвано Держателем посредством направления Компании письменного заявления в порядке, предусмотренном Соглашением на обработку персональных данных Держателя бонусной карты, приобретшего право участия в Программе лояльности (Приложение № 1 к Политике конфиденциальности).

1.10. Принимая условия Оферты и Программы лояльности, регистрируясь в Программе лояльности, Мобильном приложении, на Сайте, в том числе при прохождении активации, а также используя в дальнейшем Карту, Держатель в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Компании и от имени Партнеров рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Компании рассылки посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также информацию о начислении и списании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия Бонусов, уведомления об изменениях условий действия Программы лояльности, подарки в виде дополнительных Бонусов и привилегий, предоставляемых по Карте Компанией и (или) ее Партнерами. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Компания и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail Держателя, а также отправлять SMS-сообщения, PUSH-сообщения, совершать звонки на указанный Держателем телефонный номер.

1.11. Согласие на получение от Компании Уведомлений, предусмотренных Офертой и Программой лояльности, может быть выражено Держателем в любой момент времени при регистрации в Программе лояльности и осуществляется путем проставления соответствующей отметки при оформлении Карты на Точках продаж Компании/Партнеров, в Мобильном приложении или приложении Wallet, на Сайте. Держатель вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений одним из следующих способов;

- посредством направления Компании письменного заявления почтовым отправлением по адресу Компании: 600005, Владимирская обл, Владимир г, Дворянская ул, дом 27А, корпус 7, помещение 33Б, 33В, этаж 3

- посредством направления Компании письменного заявления почтовым отправлением по электронному адресу Компании: [feedback.vilkinet@yandex.ru](mailto:feedback.vilkinet@yandex.ru)

1.12. Пластиковая Карта не подлежит возврату или обмену, действует бессрочно до даты прекращения действия Оферты и /или Программы лояльности. Виртуальная Карта действует бессрочно до даты прекращения действия Оферты и /или Программы лояльности

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

2.1. Держатель имеет право получать Бонусы за покупки, совершенные в Точке продаж и на Ресурсах Компании и (или) ее Партнеров, в количестве, предусмотренном условиями Программой лояльности.

2.2. Держатель имеет право списывать Бонусы в счет оплаты покупок в Точке продаж и на Ресурсах Компании и (или) ее Партнеров в количестве, предусмотренном условиями Программы лояльности.

2.3. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты или смены пользователя номера мобильного телефона Держатель обязуется уведомить об этом представителя Компании перед совершением очередного заказа по Карте для восстановления и перерегистрации Карты.

2.4. В случае утраты Карты, логина/пароля для входа в Личный кабинет, SIM-карты с номером, на который была оформлена Карта, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом Компанию путем: телефонного звонка на Горячую линию Компании: 8-931-105-55-50 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), личного обращения к уполномоченному сотруднику Компании на Точках продаж Компании/Партнеров, направления письменного заявления на почтовый адрес Компании 600005, Владимирская обл, Владимир г, Дворянская ул, дом 27А, корпус 7, помещение 33Б, 33В, этаж 3

2.5. Компания блокирует Карту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления Держателя.

Для возможности продолжения участия в Программе лояльности Держателю необходимо осуществить регистрацию новой Карты в Программе лояльности.

После получения новой Карты, ранее накопленные Бонусы будут доступны для использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Держателем при регистрации утерянной Карты.

2.6. Бонусы, списанные с Карты до момента блокировки Карты восстановлению не подлежат. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты до момента блокировки. Если имеющиеся на Бонусном счете Бонусы были использованы с применением Карты до момента блокировки, предусмотренного Офертой, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.

2.7. Для зачисления Бонусов на Карту Держатель обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта, при оформлении заказа в Точке продаж и/или на Ресурсах Компании и (или) ее Партнеров.

2.8. Для списания Бонусов Держатель обязуется до совершения покупки по Карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта при оформлении заказа в Точке продаж и/или на Ресурсах Компании и (или) ее Партнеров.

2.9. Держатель имеет право прекратить участие в Программе лояльности в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении участия по электронной почте Компании и/или посредством направления Компании письменного заявления почтовым отправлением по адресам Компании, указанными в разделе 8 Оферты. Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Держателя, указанный им при регистрации в Программе лояльности, подпись Держателя. Участие соответствующего Держателя в Программе лояльности будет считаться прекращенным в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Компанией уведомления Держателя. С момента прекращения участия Держателя в Программе лояльности действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Держателя, автоматически аннулируются. При этом Держатель не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, аннулированных Бонусов. В случаях прекращения участия соответствующего Держателя в Программе лояльности Компания удаляет данные Держателя из информационной системы Компании.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

3.1. Компания обязуется обеспечить прием карт и возможность начисления и списания Бонусов по Карте Держателя при выполнении им условий, описанных в Оферте и в Программе лояльности.

3.2. Компания вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Оферту, Программу лояльности, в том числе расторгать Оферту, приостановить или прекратить действие Программы лояльности при оповещении об этом Держателей карт и обновлении текста Оферты, Программы лояльности в месте, где она была опубликована при акцепте Держателем или путем направления Держателю соответствующего уведомления. Уведомление может быть направлено электронным способом по любому каналу связи с Держателем, доступному Компании, или посредством личного кабинета Держателя в Мобильном приложении/на Сайте. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Оферты, Программы лояльности целиком и полностью лежит на Держателе.

В случае приостановления или прекращения действия Программы лояльности Компания не компенсирует Держателю остаток Бонусов, находящихся на Бонусном счете Держателя на момент приостановления или прекращения действия Программы лояльности. Держатель не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения Бонусов, в т. ч. в денежной форме.

3.3. Компания вправе при наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций заблокировать Карту до выяснения обстоятельств, а также в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности любого Держателя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Держатель:

- не соблюдает условия Оферты и/или Программы лояльности;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Держателю в рамках Программы лояльности;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Компанию и/или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Программой лояльности в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

В случаях прекращения участия соответствующего Держателя в Программе лояльности по указанным основаниям, Компания удаляет данные Держателя из информационной системы Компании с аннулированием ранее накопленных Бонусов. При этом Держатель не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, аннулированных Бонусов.

3.4. Компания вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Держателя в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров/услуг, за которые Бонусы были начислены;
- по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Держателя в Программе лояльности;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты;
- иных случаях, предусмотренных Офертой или Программой лояльности.

3.5. Компания вправе производить технические и/или профилактические работы в программном обеспечении Программы лояльности, Мобильном приложении, Сайта с временным приостановлением работы Программы лояльности. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программном обеспечении третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования программного обеспечения Программы лояльности, возможна приостановка действия Программы лояльности без какого-либо уведомления Держателя и возмещения любого рода убытков.

#### **4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

4.1. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Один Бонус, начисленный на Карту, дает право на приобретение товаров/услуг Компании и/или ее Партнеров в соответствии с Программой лояльности. Бонусы начисляются в целом числовом формате (с округлением в меньшую сторону в пользу Компании).

4.2. Бонусы начисляются при покупках товаров/услуг Компании и/или ее Партнеров, совершенных Держателем с использованием Карты (если Программой лояльности не установлено иное).

При совершении Держателем покупки подарочных сертификатов Бонусы не начисляются, если Программой лояльности не оговорено иное.

Срок начисления Бонусов Компанией определен условиями Программы лояльности. Компания оставляет за собой право, как на начисление дополнительных Бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий по Карте.

4.3. Бонусы и права, предоставленные Держателю в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с Офертой и Программе лояльности.

4.4. Порядок начисления/списания Бонусов совместно с другими акциями Компании и/или Партнеров регулируется Программой лояльности.

4.5. Иные условия начисления и использования Бонусов устанавливаются Программой лояльности.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае если Держатель получает оповещение о несанкционированном списании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Компанию и (или) ее представителя о произошедшем в порядке и сроке, предусмотренном Программой лояльности. В противном случае Компания не несет ответственность за списанные с Карты Держателя Бонусы и не компенсирует их.

5.2. Компания не несет ответственности за отсутствие списания/начисления Бонусов в том случае, если Держатель не предъявил своевременно в порядке, предусмотренном Программой лояльности Карту и не уведомил о намерении списать Бонусы в рамках Программы лояльности, а также в случае наличия технических неисправностей.

5.3. Ответственность Компании перед Держателем за нарушение условий Программы лояльности в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Держателя, с учетом п. 3.7. Оферты, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет Держателя.

5.4. Потенциальный Держатель Карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона, а также за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе лояльности.

В любом случае предоставления Держателем персональных данных любых третьих лиц, Держатель несет ответственность за информирование указанных лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации Держатель несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны правомочного владельца номера мобильного телефона и/или третьих лиц, в т.ч. государственных органов, связанных с использованием персональных данных субъекта без его согласия.

При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе лояльности, Держатель обязан незамедлительно уведомить Компанию посредством изменения данных в Личном кабинете на Сайте, либо в Мобильном приложении или иным способом в соответствии с условиями Программы лояльности. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Компании об изменении персональных данных Держателя, полностью лежат на Держателе. Компания не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Программой лояльности, возникших по вине Держателя, в т.ч. в случае неуведомления Компании об изменении персональных данных Держателя.

5.5. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Держателе. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Держателя третьими лицами.

5.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после акцепта Оферты Держателем. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния сторон.

6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (Тридцати) дней, каждая Сторона имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по настоящей Оферте без компенсации другой Стороне каких-либо расходов и убытков.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Оферта вступает в силу с момента получения/активации Карты Держателем и действует бессрочно до момента, пока Держатель не выйдет из Программы лояльности либо до момента принятия решения Компанией об отмене Программы лояльности и расторжении Оферты.

7.2. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Держатель не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.4. Все споры между Компанией и Держателем в рамках Оферты разрешаются путём проведения переговоров и обмена претензионными письмами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.5. В случае, если спор, возникший между Компанией и Держателем не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании.

7.6. Приложения к Оферте:

- Приложение № 1 – Программа лояльности, являющаяся документом, определяющим условия Программы лояльности поощрения покупателей товаров и (или) услуг Компании и (или) ее Партнеров, определяющая правила использования Бонусов.
- Приложение № 2 - Политика конфиденциальности, являющаяся документом, определяющим политику Компании в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

**8. Реквизиты Компании:**

ООО "МАГ-ФУД СЕРВИС"

ИНН 3328497283 КПП 332701001

ОГРН 1143328003390

Юридический адрес:

600005, Владимирская обл, Владимир г, Дворянская ул, дом 27А, корпус 7, помещение 33Б, 33В, этаж 3

Почтовый адрес:

600005, Владимирская обл, Владимир г, Дворянская ул, дом 27А, корпус 7, помещение 33Б, 33В, этаж 3

e-mail: [feedback.vilkinet@yandex.ru](mailto:feedback.vilkinet@yandex.ru)

телефон 8-920-920-04-98

Генеральный директор Маслова Наталья Сергеевна